

## fit4internet Dig-CERT und DigComp-CERT: Fragen und Antworten

Erstmalig ist es in Österreich möglich, Zertifikate zum Nachweis digitaler Kompetenzen in einer Zertifizierungs-Systematik gemäß dem Digitalen Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT zu erlangen. Die Initialphase dafür dauert bis Juli 2021 und ermöglicht Ihnen, zu den Ersten zu gehören.

Die Basis dafür bildet eine Prüfung über digitales Allgemeinwissen in Alltag und Beruf: Die sogenannte fit4internet Dig-CERT-Online-Wissensüberprüfung. fit4internet Dig-CERT ist Teil des österreichischen digitalen Wissens- und Anwendungszertifikats DigComp-CERT.

Hier finden Sie detaillierte Antworten auf wichtige Fragen rund um das fit4internet Dig-CERT und das DigComp-CERT.

### 1. Über das fit4internet Dig-CERT und das DigComp-CERT

#### *Was ist das DigComp-CERT?*

Das DigComp-CERT ist ein Kombinations-Zertifikat zum Nachweis digitaler Kompetenzen. Es besteht aus mindestens zwei Kompetenznachweisen, die man sich am besten als „Pflicht“ und „Kür“ vorstellt:

- a. **„Pflicht“:** Ein Nachweis über das digitale Allgemeinwissen. Das digitale Allgemeinwissen für Alltag und Beruf wird über eine Online-Wissensüberprüfung nachgewiesen, die verpflichtend abzulegen und für alle Personen gleich ist. Diese Online-Wissensüberprüfung bietet das fit4internet Dig-CERT.
- b. **„Kür“:** Ein oder mehrere Nachweise über digitale Anwendungskompetenz. Im Gegensatz zur einheitlichen Online-Wissensüberprüfung können Nachweise zur digitalen Anwendungskompetenz im Sinne einer „Kür“ frei gewählt werden. Dazu zählen z.B. Studienabschlüsse, Teilnahmebestätigungen oder Zertifikate, die im Zusammenhang mit digitalen Kompetenzen stehen.

Durch die Zuordnung aller Nachweise zum Digitalen Kompetenzmodell für Österreich - DigComp 2.2 AT liefert das DigComp-CERT aussagekräftige und vergleichbare Ergebnisse hinsichtlich der digitalen Kompetenzen verschiedener Personen. Im DigComp-CERT wird ausgewiesen, auf welcher Kompetenzstufe man sich in jedem der sechs Kompetenzbereiche des Digitalen Kompetenzmodells für Österreich - DigComp 2.2 AT befindetet.

Im sogenannten DigComp-CERT Supplement (der Detailbeschreibung der zertifizierten Lernergebnisse) findet man die Kompetenznachweise für digitales Wissen und Anwendung im Detail verzeichnet.

Befinden sich die eigenen digitalen Kompetenzen auf den Kompetenzstufen 1 oder 2, erhält das Kombinations-Zertifikat den Titel „DigComp-START“.

#### *Welchen Zweck hat das DigComp-CERT?*

Der Zweck liegt darin, vorhandene digitale Kompetenzen von Personen in Österreich sichtbar zu machen und sie in Beruf und Alltag vorweisen zu können.

#### Hintergrundinformationen:

Zum besseren Verständnis hier ein Vergleich mit dem Gemeinsamen Europäischen Rahmen für Sprachen (GERS), der im Jahr 2001 erstmals auf Deutsch vorlag: Die Kombination einiger Kompetenzbereiche (Hören, Lesen, Schreiben etc.) mit den sechs Kompetenzstufen A1 bis C2 hat im Rahmen des GERS zu einer neuen, mittlerweile anerkannten Kategorie in den

gängigen Lebensläufen geführt. Darüber hinaus hat sie Struktur, Transparenz und Motivation sowie viele Verbesserungen ins Erlernen von Sprachen gebracht.

Mit einem zeitlichen Abstand von ca. 20 Jahren hat in Europa die Entwicklung digitaler Kompetenzmodelle – allen voran des DigComp – begonnen. Mit der jetzt stattfindenden Initialphase des DigComp-CERT soll eine ähnliche Dynamik angestoßen werden.

### *Für wen ist das DigComp-CERT geeignet? Und was bringt es?*

Das DigComp-CERT ist eine inklusive Möglichkeit, digitale Kompetenz in aller Breite und Diversität sichtbar zu machen und allen Personen ab 14 Jahre Orientierung, Standortbestimmung und Dokumentation zu ermöglichen. Es ist dabei unerheblich, ob man erste Schritte macht oder die "digitale Welt" schon lange innovativ mitgestaltet.

Das DigComp-CERT soll ...

- Personen, die noch am Anfang stehen, einen motivierenden und anschlussfähigen Start in die "digitale Welt" bieten;
- Menschen jeden Alters und in jeder beruflichen Position ermöglichen, herauszufinden, wo sie mit ihren digitalen Kompetenzen stehen;
- allen auf Wunsch ermöglichen, ihre digitalen Kompetenzen nach außen sichtbar zu machen;
- Personalverantwortlichen eine Orientierung und Handhabe zur Entwicklung der digitalen Kompetenzen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben;
- Organisationen einen Standard zur Präsentation der digitalen Kompetenzen des eigenen Personals nach innen und außen geben;
- allen gemeinsam als Werkzeug zur kontinuierlichen Gestaltung des lebensbegleitenden Lernens dienen;

### *Was ist das DigComp-CERT+?*

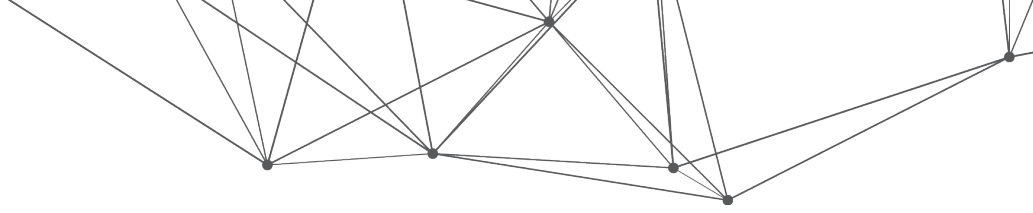
Ein DigComp-CERT+ besteht wie das DigComp-CERT aus einem Wissensnachweis, allerdings kombiniert mit mehreren Kompetenznachweisen (statt nur einem; z.B. Studienabschluss und Zertifikat). Man erhält ein DigComp-CERT+, wenn man neben dem verpflichtenden Wissensnachweis zum Beispiel einen Kurs und eine weitere Ausbildung, ein Zertifikat oder eine andere besondere Qualifikation im Bereich digitaler Bildung vorweisen können. In der Initialphase können maximal zwei solcher Kompetenznachweise eingereicht werden; in Zukunft soll das für bis zu zehn Nachweise möglich sein.

### *Was ist der Unterschied zwischen Dig-START und Dig-CERT bzw. DigComp-START und DigComp-CERT?*

Wenn das digitale Allgemeinwissen einer Person laut Online-Wissensüberprüfung überwiegend auf Kompetenzstufe 1 oder 2 (GRUNDLEGENDE) liegt, wird ein fit4internet Dig-START ausgestellt. Werden zusätzlich Kompetenznachweise erbracht, kann ein DigComp-START (= Kombinations-Zertifikat aus Wissens- und Kompetenznachweis) ausgestellt werden. Sobald das digitale Allgemeinwissen überwiegend auf Kompetenzstufe 3 (SELBSTSTÄNDIG) oder darüber liegt, wird ein fit4internet Dig-CERT und in der Folge (mit weiteren Kompetenznachweisen) ein DigComp-CERT ausgestellt.

### *Absolviert man das DigComp-CERT einmalig? Wie bleibt ein DigComp-CERT aktuell?*

Die digitale Transformation verändert auch die digitalen Kompetenzen laufend. Das erfordert kontinuierliches Dranbleiben und Weiterlernen, um digital fit zu bleiben – ähnlich wie bei einer Gesunden-Untersuchung, die man regelmäßig wiederholt. Genauso verhält es sich mit dem digitalen Allgemeinwissen. In einer sich dynamisch entwickelnden "digitalen Welt" muss man aktiv dranbleiben und sollte die fit4internet Dig-CERT Ergebnisse alle zwei bis drei Jahre aktualisieren und um zusätzlich erworbene Anwendungskompetenzen ergänzen. So unterstützt das DigComp-CERT eine Person dabei, ein zeitgemäßes Portfolio ihrer digitalen Kompetenzen nachzuweisen.



### *Warum besteht das DigComp-CERT aus zwei Teilen?*

Kein Lernweg gleicht dem anderen – und daher sind auch die Kompetenzprofile verschiedener Menschen sehr unterschiedlich. Als Minimum wurde für den Aufbau des DigComp-CERT ein zweistufiger Nachweis - digitales Wissen und digitale Anwendung - gewählt.

Diese Struktur orientiert sich am aktuellen Stand der wissenschaftlichen Forschung:

- a. **Digitales Allgemeinwissen:** Menschen jeden Alters und in jeder beruflichen Position brauchen digitales Allgemeinwissen, um sich in der digitalen Alltags- und Berufswelt sicher und kompetent bewegen zu können. Die Basis dafür bietet die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung, die Voraussetzung für das DigComp-CERT ist. Zu dieser Basis gehört es auch, einen Computer für eine Online-Prüfung bedienen zu können und eine Handy-Signatur zu besitzen und zu nützen.
- b. **Digitale Anwendungskompetenz:** Über diese gemeinsame Basis des digitalen Allgemeinwissens hinaus entwickeln sich Anwendungskompetenzen höchst vielfältig und unterschiedlich. Deshalb besteht der zweite Teil des DigComp-CERT aus zumindest einem selbstgewählten Kompetenznachweis. Dieser Nachweis zeigt, was Sie persönlich digital zeigen WOLLEN und KÖNNEN – im Sinne einer individuellen, freiwilligen Kür.

Diese zweite Komponente trägt der Tatsache Rechnung, dass schon heute viele unterschiedliche Tätigkeiten und Lernangebote zur Entwicklung digitaler Kompetenzen beitragen. Diese Diversität der Lernangebote ist notwendig, um der Dynamik und Vielfalt der digitalen Kompetenzen gerecht zu werden. Vielfalt bedeutet in diesem Sinn auch, dass hier die Angebote aller Lern- und Zertifikatsanbieter zählen und durch die Zuordnung zum Digitalen Kompetenzmodell für Österreich berücksichtigt werden können.

### *Was ist die sogenannte Initialphase?*

In Kooperation mit dem Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) setzt fit4internet gemeinsam mit wissenschaftlichen und institutionellen Partnerinnen und Partnern bis Juli 2021 die „Initialphase einer Zertifizierungssystematik für digitale Kompetenzen in Österreich“ um. Sie bezeichnet die Einführungsphase eines neuen Zertifizierungssystems in Österreich, im Rahmen dessen das Kombinations-Zertifikat DigComp-CERT ausgestellt wird. Hunderte Zertifikats-Bewerberinnen und -Bewerber sind Teil dieser Initialphase, mit der Österreich eine europaweite Vorreiter-Rolle einnimmt. Diese Personen erhalten ihr DigComp-CERT Mitte Juli 2021. Damit gehören sie zu den ersten mit einem Nachweis für ihre formal, non-formal oder informell erworbenen digitalen Kompetenzen. Diese Methode erlaubt in Zukunft allen Interessierten, ihre digitalen Kompetenzen zeitgemäß und europaweit anschlussfähig nachzuweisen.

### *Was kostet das fit4internet Dig-CERT bzw. DigComp-CERT?*

Die Teilnahme und Ausstellung eines fit4internet Dig-CERTs sowie eines DigComp-CERTs ist für die Teilnehmenden der Initialphase kostenlos.

### *Welche Voraussetzungen gibt es für das fit4internet Dig-CERT bzw. das DigComp-CERT?*

Das fit4internet Dig-CERT und DigComp-CERT stehen allen Menschen mit Handy-Signatur offen. Die Handy-Signatur kann ab dem 14. Lebensjahr aktiviert werden. Zudem muss man für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung einen Online-Fragebogen am Computer ausfüllen können.

### *Was ist das fit4internet Dig-CERT bzw. die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung?*

Die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensprüfung ist als Pflichtteil die Basis und eine Voraussetzung für die Erlangung des Kombinations-Zertifikats DigComp-CERT. Sie deckt die Komponente „Digitales Allgemeinwissen“ im DigComp-CERT ab.

Die maximal einstündige Prüfung besteht aus Multiple-Choice-Wissensfragen aus allen sechs Kompetenzbereichen des Digitalen Kompetenzmodells für Österreich - DigComp 2.2 AT. Sie erlaubt eine Zuordnung der Ergebnisse auf den Kompetenzstufen 1 und 2 (GRUNDLEGENDE) bzw. 3 und 4 (SELBSTSTÄNDIG) bzw. 5 (FORTGESCHRITTEN) für jeden Kompetenzbereich.

Die Fragen orientieren sich am notwendigen Wissen für „digitale Anschlussfähigkeit“ als Bürgerin und Bürger, Konsumentin und Konsument, Mitarbeiterin und Mitarbeiterin und als erwachsener Mensch mit individuellen persönlichen Interessen. An der Entwicklung haben Personen aus allen Branchen und Bevölkerungsgruppen mitgearbeitet. Die Fragen-und-Antwort-Sets wurden in mehreren Durchgängen inhaltlich und psychometrisch qualitätsgesichert.

Auf dem fit4internet Dig-CERT werden die erreichten Kompetenzstufen innerhalb der jeweiligen Kompetenzbereiche graphisch und verbal ausgewiesen. Wenn das digitale Allgemeinwissen überwiegend auf Kompetenzstufe 1 oder 2 (GRUNDLEGENDE) liegt, wird ein fit4internet Dig-START ausgestellt. Durchfallen ist bei der fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung nicht möglich!

### *Was unterscheidet das fit4internet Dig-CERT und das DigComp-CERT von anderen Angeboten am Markt?*

Die Unterschiede sind vielfältig. Das fit4internet Dig-CERT und das DigComp-CERT sind:

- **inklusiv:** Wer eine Handy-Signatur hat und einen Online-Fragebogen am Computer ausfüllen kann, ist dabei. Das heißt: das fit4internet Dig-CERT bzw. DigComp-CERT sind so voraussetzungsarm und niederschwellig wie möglich. Beide wurden in mehrjähriger intensiver Forschungsarbeit entwickelt.
- **vielseitig:** Das DigComp-CERT berücksichtigt die Vielfalt der Lernwege und Lernangebote, die Eigeninitiative aller, die kontinuierlich lernen, und die unterschiedlichen Wege des digitalen Kompetenzerwerbs - und zeichnet sie im wahrsten Sinn des Wortes aus. Jede Person entscheidet selbst, welchen Kompetenznachweis sie zur fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung einbringen möchte. Das können Zertifikate, Prüfungszeugnisse, Microcredentials, Studienabschlüsse oder informell erworbene Anwendungskompetenzen, beispielsweise der Betrieb einer Webseite eines Blogs, sein.
- **standardisierend:** Das fit4internet Dig-CERT und DigComp-CERT bildet Lernergebnisse aller Art einheitlich in der Struktur des digitalen Kompetenzmodells DigComp ab. Jede formal, non-formal oder informell erworbene digitale Kompetenz findet eine Abbildungsmöglichkeit: in der Logik des Digitalen Kompetenzmodells für Österreich - DigComp 2.2 AT bedeutet das die Zuordnung zum jeweiligen Kompetenzbereich und der jeweiligen Kompetenzstufe.

### *Hat das fit4internet Dig-CERT bzw. das DigComp-CERT ein Ablaufdatum?*

Nein, weder das fit4internet Dig-CERT noch DigComp-CERT haben in der vorliegenden Fassung ein Ablaufdatum. Sie weisen aber auf das Ausstellungsjahr hin, und das DigComp-CERT weist eine allfällige Gültigkeitsdaten der Kompetenznachweise aus. Es ist daher sehr zu empfehlen, die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung spätestens nach drei Jahren erneut zu absolvieren. Sollte zukünftig eine Re-Zertifizierung vorgesehen werden, wird das auf den, nach der Initialphase ausgestellten DigComp-CERT entsprechend ausgewiesen.

### *Was ist das „Digitale Kompetenzmodell für Österreich“ (DigComp 2.2 AT) und wozu ist es gut?*

Das Digitale Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT beschreibt die digitale Kompetenz in sechs Kompetenzbereichen und 25 Einzelkompetenzen auf 8 Kompetenzstufen. Es ist eine Weiterentwicklung des DigComp-Referenzrahmens der EU und bringt Struktur in die wachsende Vielfalt der digitalen Kompetenzen. Mehr zum DigComp 2.2 AT hier: <https://www.fit4internet.at/view/verstehen-das-modell>

### *Was ist ein Kompetenzbereich und welche gibt es?*

Ein Kompetenzbereich beschreibt ein inhaltlich zusammengehöriges Themenfeld, innerhalb dessen man digitale Kompetenzen erwerben und nachweisen kann. Im Digitalen Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT wurden folgende sechs Kompetenzbereiche definiert:

0. Grundlagen und Zugang
1. Umgang mit Informationen und Daten
2. Kommunikation und Zusammenarbeit
3. Kreation digitaler Inhalte
4. Sicherheit
5. Problemlösen und Weiterlernen

Die Ordnungsziffer 0 wurde vergeben, weil im DigComp 2.2. AT gegenüber dem Europäischen DigComp 2.1 der Bereich „Grundlagen und Zugang“ ergänzt wurde. Die Bereiche 1-5 bleiben auf diese Weise in beiden Modellen vergleichbar.

### *Was ist eine Kompetenzstufe und welche gibt es?*

Kompetenz entwickelt sich stufenweise – so auch die digitale Kompetenz. Die acht Stufen des DigComp folgen einem differenzierten Ansatz von den ersten elementaren Schritten bis zum Niveau des Doktorats-Studiums. Details dazu finden Sie unter <https://www.fit4internet.at/view/verstehen-das-modell>.

Konkret gibt es im DigComp 2.2. AT folgende Stufen:

- Stufe 1 Elementar GRUNDLEGENDE
- Stufe 2 Solide GRUNDLEGENDE
- Stufe 3 Fundiert SELBSTSTÄNDIG
- Stufe 4 Vertieft SELBSTSTÄNDIG
- Stufe 5 Umfassend FORTGESCHRITTEN
- Stufe 6 Vertieft FORTGESCHRITTEN
- Stufe 7 Strategisch HOCH SPEZIALISIERT

## 2. Registrierung und Abwicklung

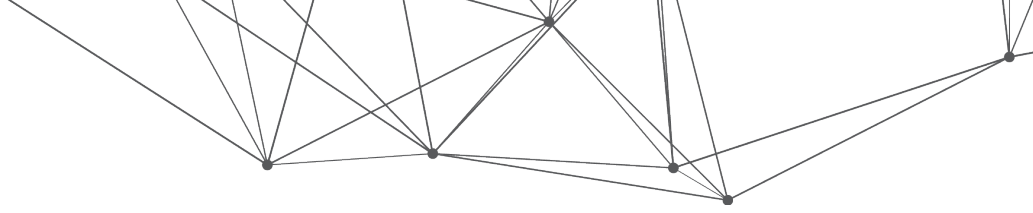
*Ich möchte meine digitalen Kompetenzen durch ein fit4internet Dig-CERT und DigComp-CERT nachweisen. Wie geht das?*

Diese Schritte sind für den Nachweis Ihrer digitalen Kompetenzen nötig:

1. Registrierung zum fit4internet Dig-CERT auf [www.dig-cert.at](http://www.dig-cert.at)
2. Anmeldung zur fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung. Die Details zur Anmeldung erhalten Sie in der Initialphase von der Ansprechperson, die das Projekt innerhalb Ihrer Organisation koordiniert.
3. Durchführung der fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung
4. Registrierung auf der DigComp-CERT Plattform und Hochladen Ihres Kompetenznachweises bzw. Zertifikats. Achtung: das ist erst nach der fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung möglich.
5. Nach Überprüfung erhalten Sie eine Benachrichtigung über die Ausstellung Ihres DigComp-CERT.

### *Wo kann ich mich für das fit4internet Dig-CERT registrieren?*

Auf der Seite [www.dig-cert.at](http://www.dig-cert.at) ist die Registrierung möglich. Achtung: für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung ist eine gesonderte Anmeldung nötig. Fragen Sie für Details die Ansprechperson, die das Projekt innerhalb Ihrer Organisation koordiniert.



*Wo kann ich mich für die DigComp-CERT Plattform registrieren?*

Nach Absolvierung der fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung ist die Registrierung auf der DigComp-CERT Plattform möglich.

*Ich habe Probleme beim Anmelden mit der Handy-Signatur. An wen kann ich mich wenden?*

Hier finden Sie [Hilfe bei technischen Problemen mit der Handy-Signatur](#).  
Außerdem finden Sie hier [Antworten zu häufig gestellten Fragen rund um die Handy-Signatur](#).  
Weitere Antworten dazu bietet [die Seite von A-Trust](#).

*Ich habe keine Handy-Signatur. Wie kann ich mich für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung registrieren?*

Eine Registrierung für das fit4internet Dig-CERT ist ohne Handy-Signatur nicht möglich.  
[Hier können Sie Ihre Handy-Signatur aktivieren](#).

*Ich habe Probleme beim Registrieren für das fit4internet Dig-CERT. An wen kann ich mich wenden?*

Bei Problemen mit der Handy-Signatur wenden Sie sich bitte [hier an den zuständigen Support](#).

Bei sonstigen technischen Problemen richten Sie Ihr Anliegen bitte an [dig-cert@fit4internet.at](mailto:dig-cert@fit4internet.at)

*Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail für die fit4internet Dig-CERT-Registrierung erhalten. Ist die Registrierung trotzdem abgeschlossen?*

Um den Status Ihrer Registrierung zu überprüfen, schicken Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Registrierung“ an [dig-cert@fit4internet.at](mailto:dig-cert@fit4internet.at)

*Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail für die DigComp-CERT Plattform erhalten. Ist die Registrierung trotzdem abgeschlossen?*

Um den Status Ihrer Registrierung zu überprüfen, schicken Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Registrierung“ an [dig-cert@fit4internet.at](mailto:dig-cert@fit4internet.at).

*Was ist beim fit4internet Dig-CERT der Unterschied zwischen Registrierung und Anmeldung?*

Mit der Registrierung für das fit4internet Dig-CERT bekunden Sie Ihr Interesse für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung. Damit ist noch keine Anmeldung zu einem Prüfungstermin verbunden. Diese Anmeldung muss separat erfolgen und wird während der Initialphase durch die Ansprechperson in Ihrer Organisation koordiniert.

### 3. fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung

*Wo kann ich mich zur fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung anmelden?*

Die Information über die Anmeldung zur fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung erhalten Sie während der Initialphase von der Ansprechperson, die das Projekt innerhalb Ihrer Organisation koordiniert.

*Wie bekomme ich einen Termin für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung? Wie kann ich mich dafür anmelden?*

Details zu den Prüfungsterminen für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung erhalten Sie im Rahmen der Initialphase von der Ansprechperson, die das Projekt innerhalb Ihrer Organisation koordiniert.

*Sind beim fit4internet Dig-CERT sowohl eine Registrierung als auch eine Anmeldung erforderlich?*

Ja, es ist sowohl die Registrierung zum fit4internet Dig-CERT als auch die Anmeldung zur fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung notwendig.

*Wie kann ich mich auf die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung vorbereiten?*

Zur Vorbereitung auf Ihre fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung können Sie die fit4internet-Instrumente zur Evaluierung digitaler Kompetenzen nutzen.

Sie [stehen hier kostenlos zur Verfügung](#).

*Welche technischen Voraussetzungen gibt es für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung im Falle einer Fernüberwachung (= Remote Proctoring)?*

Die genauen technischen Anforderungen können Sie auf den Webseiten unserer Prüfungspartner entnehmen. Ihre Ansprechperson in Ihrer Organisation, die das Projekt intern koordiniert, kann Ihnen mitteilen, welcher Prüfungspartner relevant sind und wo Sie die Information finden.

*Wie lange dauert die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung?*

Die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung dauert maximal 60 Minuten.

*Kann ich bei der fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung manche Fragen erst später beantworten, oder muss ich nach einer vorgegebenen Reihenfolge vorgehen?*

Ja, alle Fragen stehen während der gesamten fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung zugleich zur Verfügung. Sie können „schwierige“ Fragen aufschieben und auch beantwortete Fragen bis zum Ende der Wissensüberprüfung erneut bearbeiten.

*Ich kann den vereinbarten Prüfungstermin für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung nicht wahrnehmen. Was kann ich tun?*

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die Ansprechperson, die das Projekt innerhalb Ihrer Organisation koordiniert. Die Informationen zur Prüfungsanmeldung wurden an diese übermittelt.

Ein Ersatztermin kann nur nach Rücksprache und je nach Verfügbarkeit vereinbart werden; es gibt aber keine Garantie für einen solchen Ersatztermin.

*Wann ist eine erfolgreiche Absolvierung der fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung nicht möglich?*

Wenn Sie Ihre fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung mittels Fernüberwachung (Remote Proctoring) absolvieren, müssen Sie über funktionierende Hardware (d.h. Videokamera, Tonausgabe und Mikrofon) verfügen.

Andernfalls ist eine erfolgreiche Absolvierung nicht möglich.

Wer offensichtlich schummelt (z.B. indem er oder sie die Prüfung nicht selbst absolviert), wird von der Absolvierung der fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung ausgeschlossen.

## 4. Kompetenznachweise und die DigiComp-CERT Plattform

### *Was ist ein Kompetenznachweis?*

Ein Kompetenznachweis ist alles, das geeignet ist, digitale Kompetenzen bzw. digitales Anwendungswissen nachzuweisen. Das kann ein Zertifikat, ein Zeugnis, eine Teilnahmebestätigung u.v.m. mehr sein. Der Begriff bezieht sich auf formelle, informelle oder non-formal erworbene Kompetenzen.

- **Formal:** z.B. Ausbildungen und Qualifikationen, die gesetzlich geregelt sind (Schule, Universität etc.)
- **Informell:** z.B. Kurse der Erwachsenenbildung aller Art, MOOCs im Internet etc.
- **Non-formal:** z.B. selbst erlernte Kompetenzen im Bereich Social Media, die im Lebenslauf sichtbar gemacht und im Beruf eingebracht werden können

### *Welche Kompetenznachweise und Zertifikate werden beim DigiComp-CERT akzeptiert?*

Akzeptiert werden alle Kompetenznachweise, die sich klar und überwiegend auf digitale Kompetenzen beziehen und sich damit dem Digitalen Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT zuordnen lassen. Alle Kompetenznachweise werden von der wba (Weiterbildungsakademie Österreich) begutachtet und dem Digitalen Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT zugeordnet.

### *Wie viele Kompetenznachweise kann man für das DigiComp-CERT einbringen?*

In der Initialphase bis Sommer 2021 können maximal zwei Kompetenznachweise eingebracht werden. Im Regelbetrieb ab Herbst 2021 können bis zu zehn Kompetenznachweise eingebracht werden.

### *Wie alt dürfen die Kompetenznachweise für das DigiComp-CERT sein?*

Zeugnisse einer Schule oder Hochschule werden ohne Ablaufdatum anerkannt. Für alle anderen Kompetenznachweise gilt: je aktueller, desto besser. Am DigiComp-CERT ist immer das Ausstellungsdatum angeführt. Falls ein Kompetenznachweis über ein Ablaufdatum verfügt, wird auch dieses am DigiComp-CERT vermerkt.

### *Wozu werden die individuellen Kompetenznachweise eingestuft?*

Das DigiComp-CERT zeigt an, über welche digitalen Kompetenzen eine Person zum Zeitpunkt der Einreichung Ihres Kompetenznachweises verfügt. Damit die Einzelnachweise kombiniert werden können, müssen diese gewissermaßen auf einen gemeinsamen „Nenner“ gebracht werden. Der ist in allen Fällen das Digitale Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT.

Da die Kompetenznachweise je nach Anbieter sehr unterschiedlich sind, müssen sie auf das DigComp 2.2 AT-Modell „umgerechnet“ werden. Das geschieht in der Einstufung. Im DigiComp-CERT wird über alle Nachweise hinweg die höchste Kompetenzstufe je Kompetenzbereich angezeigt. Beispielsweise führt ein fit4internet Dig-CERT (Wissen) auf Kompetenzstufe 4 im Bereich Sicherheit und ein spezielles Cyber-Security-Zertifikat auf Kompetenzstufe 5 im Bereich Sicherheit zur kombinierten Anzeige von Kompetenzstufe 5 im DigiComp-CERT.

### *Wer stuft die individuellen Kompetenznachweise ein?*

Die Kompetenznachweise werden von der wba (Weiterbildungsakademie Österreich) und Expertinnen und Experten aus dem Bildungsbereich dem Digitalen Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT zugeordnet. Die wba ist eine staatlich anerkannte und systemzertifizierte Stelle. Ihre Aufgabe ist es, einen bundesweit einheitlichen, anbieterunabhängigen Standard für Erwachsenenbildnerinnen und Erwachsenenbildner umzusetzen. Lern- und



Prüfungsangebote, die bereits in der fit4internet Datenbank gelistet sind, wurden von den dazugehörigen Bildungsanbietern in das DigComp 2.2 AT zugeordnet und im Zuge dessen eine Selbstverpflichtungserklärung abgegeben.

***Wer ist für die Echtheit eines eingereichten Kompetenznachweises verantwortlich?***

Die Einreichung von Kompetenznachweisen erfolgt durch Sie selbst und wird mit Ihrer Handy-Signatur bestätigt. Das kommt einer rechtsgültigen Unterschrift gleich, mit der Sie die Verantwortung für die Echtheit des eingereichten Kompetenznachweises übernehmen.

***Was ist die DigComp-CERT Plattform?***

Auf der DigComp-CERT Plattform können Sie Kompetenznachweise hochladen, die Ihre persönlichen digitalen Kompetenzen bestätigen. Mindestens ein solcher Nachweis ist nötig, wenn Sie ein DigComp-CERT zum Nachweis Ihrer digitalen Kompetenzen erhalten möchten.

***Muss ich mich ebenfalls auf der DigComp-CERT Plattform registrieren, auch wenn ich schon für die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung angemeldet bin?***

Ja, das ist nötig, wenn Sie einen eigenen Kompetenznachweis einbringen und damit ein DigComp-CERT erhalten möchten. Wenn Sie kein DigComp-CERT erhalten möchten, ist eine Registrierung auf der DigComp-CERT Plattform nicht nötig. Achtung: Eine Registrierung auf der DigComp-CERT Plattform ist nur möglich, wenn Sie bereits die fit4internet Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung absolviert haben.

***Ich habe Probleme beim Registrieren auf der DigComp-CERT Plattform. An wen kann ich mich wenden?***

Bitte richten Sie Ihr Anliegen an [dig-cert@fit4internet.at](mailto:dig-cert@fit4internet.at)

***Mein Kompetenznachweis steht beim Upload auf der DigComp-CERT Plattform nicht zur Auswahl zur Verfügung. An wen kann ich mich wenden?***

Wenden Sie sich im ersten Schritt bitte an die Ansprechperson, die das Projekt innerhalb Ihrer Organisation koordiniert. Sie verfügt über eine Übersicht der an uns weitergeleiteten Informationen zu den anrechenbaren Kompetenznachweisen. Anhand dieser Übersicht können Sie nachvollziehen, unter welchem Namen Ihr Kompetenznachweis auf der DigComp-CERT Plattform eingetragen wurde.

Sollte Ihr Kompetenznachweis beim Upload auf der DigComp-CERT Plattform trotzdem nicht zur Auswahl zur Verfügung stehen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [dig-cert@fit4internet.at](mailto:dig-cert@fit4internet.at).

## 5. Sonstiges

***Wie / von wem / wofür werden personenbezogene Daten verwendet?***

Die Details zur Verwendung von personenbezogenen Daten können Sie der [Datenschutzerklärung](#) für die „Initialphase zur Umsetzung einer nationalen Zertifizierungssystematik zur Anerkennung von digitalen Kompetenzen“ entnehmen.

***Ich habe eine Frage, die noch nicht beantwortet wurde.***

Sollten Sie eine Frage haben, die hier nicht beantwortet wurde, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [dig-cert@fit4internet.at](mailto:dig-cert@fit4internet.at).